

Benchmarkkaus-retki Satakunnan GreenCare-yrityksiin Matkaraportti 1.2.2018

Onko yritystoiminnan kehittäminen sinulle ajankohtaista ja haluat lisää ideoita toteutukseen? Lähde mukaan tutustumismatkalle Satakuntaan, jossa saamme ajatuksia miten voisit hyödyntää Yritysryhmähanke- rahoitusta.



Opintomatkan tarkoituksena oli edistää yrittäjien innostusta ja saada aikaan uusia ideoita siitä, miten yritysryhmähanketta voi rahoitusvälineenä kehittämistyössä hyödyntää. Matka suuntautui Satakuntaan GreenCare Merikarvian yritysten luo, koska ovat jo toteuttaneet kehittämistyötä ao. rahoitusmuodolla. Saimme kuulla onnistumisia ja pullonkauloja.

Lisäksi päivän aikana havainnoimme palvelujen muotoilua ja tuotteistamista greencare yritysten toteuttamana.

Toimialan yrittäjät olivat kaikki vastassa Koivuniemen Herran MuuMaassa.



Viikilän Hevostila

Muumaa on lasten maatila, joka tuottaa greencare- palveluja esimerkiksi leirikoululaisille ja muille ryhmille. Lisäksi matkailupalveluja isommille ryhmille sekä yksittäisille perheille. Yritys on kehittynyt 1990- luvun lama-ajoista aina tähän päivään maltillisesti investoiden ja kasvaen.

Purolomat tarjoaa mökkimajoitusta ja ohjelmapalveluita Merikarvialla. Lisäksi tekevät vahvaa yhteistyötä Muumaan asiakasryhmien kanssa.

Viikilän Hevostila tarjoaa maalais-maisemassa yksilöllistä ratsastusta pienryhmissä. Tilalla on myös tallipaikkoja, hevosten koulutusta, varsojen kasvatusta, ratsastusleirejä ja meiltä voit myös varata kärry- tai rekiajelutuksia eri tilaisuuksiin. Viikilän Hevostilalta saat myös kiinteistöjen huoltopalvelua, pienkonekorjausta ja alihankintatöitä.

Yritysryhmä- hanke Greencare Merikarviaan kuuluu lisäksi MeriElämys Norrgrund, joka ei retkipäivään mukaan ennättänyt.



Green Care Merikarvia on LUONTOVOIMAA pienryhmille "VOIMAA LUONNOSTA, MIELENRAUHAA MERESTÄ, VIRKISTYSTÄ METSÄSTÄ JA ILOA ELÄIMISTÄ"

Yritysryhmän tavoite on tarjota asiakkaan hyvinvointiin ratkaisuna elvyttävää iloa luonnosta. Osallistuja tai tilaaja voi valita aktiivista tekemistä tai rentoa nautiskelua. Yritykset hyödyntävät toiminnassaan luontoavusteisuutta (mielen ja kehon harjoitteita) tai eläinavusteisuutta (läheisyyden ja läsnäolon harjoitteita). Kaikki tuotteet soveltuvat myös erityistarpeisiin kuten lisänä henkiseen ja fyysiseen kuntoutumissuunnitelmaan. Yritykset ovat valtakunnallisen Green Care Finland ry:n jäsenyrityksiä ja ovat sitoutuneet toimimaan valtakunnallisten laatukriteerien sekä eettisten ohjeiden mukaisesti. Yrityksillä on käytössään Green Care- toimintaa varten oma laatukäsikirja.



Yritykset painottivat yhteistyön ja yhteen hiileen puhaltamisen vaativan paljon jatkuvaa keskustelua, yhteisten tavoitteiden määrittelyä ja ennen kaikkea heidän kohdallaan keskustelua siitä- mikä on heidän näkökulmastaan greencare toimintaa. Tämän jälkeen kehittämisen sisällöt niin yrityskohtaiset- kuin yhteisetkin lähtivät konkretisoitumaan. Yritysten välillä on ollut yhteistyötä jo ennen hanketta. Lisäksi ryhmän toiminnan kannalta on ollut merkittävää se, että yksi joukosta on ollut "veturi"- kaikkea ei ole kysytty hallinnoijalta vaan on selvitetty myös itse ja siten saatu hallinnoijan resurssia pienemmäksi. Yhteentörmäyksiltä ei kukaan voi vältyä, mutta siinä on myös kehittymisen sokeri ja suola.

Hallinnointi on hankkeen osalta järjestetty SAMKin toimesta ja ProAgria Länsi-Suomi sparrasi yrityskohtaiset toimenpiteet sekä hankesuunnittelun yrityskohtaiset toimenpiteet. Matkan varrella harjoiteltiin niin yrittäjien kuin hallinnoijan toimesta hankeinstrumentin käyttöä. Yhtenä konkreettisena huomiona nousi myös hallinnoijan valintakysymyksessä se, mitkä kehittäjäorganisaatiot voivat hakea rahoituksen ilman alv:a ja mitkä sisällyttävät kustannuksiin alv:n.



Kehittämiprojektin alussa ryhmä teki opintomatkan toisiin greencare yrityksiin ja saivat samalla ymmärrystä siitä, miten heidän ryhmä Merikarvialla palvelua tuottaa ja miten heidän jatkossa pitäisi asiakkaita palvella. Palvelumuotoilun ja tuotteistuksen näkökulmasta tulevaisuudessa kiinnitetään enemmän huomiota siihen, että palvelu on muunneltavissa ”kevyesti” vuodenaikojen ja säävaihtelujen mukaan. Liiketoiminnan edistämistä on vauhdittanut myös avainhenkilön rekrytointi asiantuntijatyöhön, kehitettävien palvelupakettien markkinointiin.

Yrittäjät painottivat, että Merikarvian alueella yritysten välinen yhteistyö toimii yleisestikin. Toimintaympäristön lähialueen asiakaskunta on melko pientä ja palvelujen hinnoittelu on myös sovitettava tähän. Lisäksi suurin osa ryhmäasiakkaista saapuu PK- seudulta, Turusta ja Tampereelta. Greencare toiminnassa painottuvat ao. arvot, jolloin yritykset palvelevat yhden ryhmän kerrallaan vaikuttavuuden saavuttamiseksi. Muumaassa testasimme palveluja ja vaikutuimme saumattomasta yhteistyöstä- mielikuva ulospäin oli positiivinen.

Retkelle osallistuneet kokivat retken onnistuneen arvosanalla 5 (asteikko 1-5). Koettiin hyväksi, ettei päivän aikana siirrytty yritysten välillä vaan saimme tietoa ja kokemusta täysipainoisesti, kun kaikki yrittäjät tulivat ”saman katon alle”. Kehittämiprojektin sudenkuopista olisi haluttu kuulla lisää. Päivän koettiin antavan paljon ideoita ja innostavan omaan kehittämiseen ja yritysryhmän synnyttämiseen Hämeessä.

Matkaraportin laati

Satu Nurmi
ProAgria Etelä-Suomi
Hymy- hanke projektipäällikkö
Greencare Lab- hankkeen asiantuntija



GreenCare

GREEN CARE MERIKARVIA ON LUONTOVOIMAA PIENRYHMILLE.

Yritysryhmän tavoite on tarjota asiakkaan hyvinvointiin ratkaisuna elvyttävää iloa luonnosta. Osallistuja tai tilaaja voi valita aktiivista tekemistä tai rentoa nautiskelua. Yritykset hyödyntävät toiminnassaan luontoavusteisuutta (mielen ja kehon harjoitteita) tai eläinavusteisuutta (läheisyyden ja läsnäolon harjoitteita). Kaikki tuotteet soveltuvat myös erityistarpeisiin

kuten lisänä henkiseen ja fyysiseen kuntoutumissuunnitelmaan. Yritykset ovat valtakunnallisen Green Care Finland ry:n jäsenyrityksiä ja ovat sitoutuneet toimimaan valtakunnallisten laatukriteerien sekä eettisten ohjeiden mukaisesti. Yrityksillä on käytössään Green Care- toimintaa varten oma laatu-käsikirja.

Green Care Merikarvia TYKY- tuotteet:

Juho Mäkipuro | www.purolomat.net

Henna Viikilä | www.viikilanhevostila.com

Katja Kallio | www.norrgrund.net

Sirkka-Liisa Koivuniemi | www.koivuniemenherra.fi



Mielenrauhaa metsästä - Vetreyttä luonnonkuntosalilta

Aistit valppaina kuljemme vanhan metsän polkuja pitkin. Luonnonkuntosalilla vetreyttämme paikat kuntoon! Levähdämme hetken nuotiolla nokipannukahvia ja suolaista nauttien.

Ryhmäkoko: 10-15 henkilöä
Kesto: n. 3 tuntia
Hinta: 350€ sis. alv. sekä nokipannukahvit ja suolaisen välipalan.

Hevosen ja ihmisen yhteinen hetki - Hyvän mielen lähdeteki

Yhdessä hevosen hoitaminen ja valjastus. Rauhaista hevoskyyti lähteelle maljojen nostoon, maalaismaisia katsellen ja luontoympäristöstä nauttien. Kotatulen äärellä vietämme evästelyhetken.

Ryhmäkoko: 6-10 henkilöä
Kesto: n. 2-3 tuntia
Hinta: 260€ sis. alv. sekä makkarat ja mahun.

Selkämeren kansallispuistoon voimaantumaa - Saunaretki saareen

Venematkalla pyyhkiytyy arjen murhaat. Yhdessä sytytämme tulet ja rantoudumme luonnon kaskella. Meidän löyhijän ja mereen kastautumisen jälkeen nautimme nuotioeväät.

Ryhmäkoko: 8 henkilöä
Kesto: n. 5 tuntia
Hinta: 550€ sis. alv. sekä merikuljetuksen, saunomisen ja nuotioeväät.

TYKY- päivä karjalon luontoon - Landeivoimaa työelämään

Hauskoita karjatehtäviä tulien sytytykseen ja leppoiseen malontarintaan Merikarvianjoella. Tavoitteena voimaantua luonto- ja eläinavusteisin menetelmin eikä huumori ole taatusti kiellettyä!

Ryhmäkoko: 10-15 henkilöä
Kesto: n. 3 tuntia
Hinta: 520€ sis. alv. sekä nokipannukahvit, lämpöpaiston sekä malontakokailun.



Tykkää meistä Facebookissa | Green Care Merikarvia

Pyydä tarjous: info@merikarvianmatkailu.fi
www.merikarvianmatkailu.fi/greencare



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus



maaseuturahasto