

PALVELUSOPIMUS

ASIAKKAAN TIEDOT

Toiminimi	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Y-tunnus	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Tilatunnus	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Karjatunnus	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Kotipaikka	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Yhteyshenkilö+puh	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Muu henkilö+puh	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Muu henkilö+puh	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Osoite	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Sähköpostiosoite	_Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	

PALVELUN TUOTTAJA

ProAgria keskus	ProAgria Itä-Suomi ry	
Yhteyshenkilö+ puh	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Muu Henkilö+ puh	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
Sähköposti	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	

YRITYSTOIMINTAAN LIITTYVIEN TIETOJEN KÄYTTÖ

ProAgrian palvelujen käyttö edellyttää tietojen keräämistä yritystoiminnasta. Näitä tietoja ovat esimerkiksi tuotos-, sato-, talous- ja taustatiedot. Asiakas antaa hyväksyntänsä siihen, että hänen tuotanto- ja taloustunnuslukujaan tallennetaan Tietovarastoon ja sieltä Bisnes+ -näkymäksi. Asiakasta ei voida tunnistaa tallennetuista tiedoista. Tarkempi yritystietojen käyttö on kuvattu tietosuojaselosteessamme: www.proagria.fi/tietosuojaseloste.

TIETOSUOJA

Hyväksymällä asiakkuussopimusehdot ja siihen liittyvät tietosuojakäytännöt Asiakas antaa suostumuksensa henkilötietojensa käyttöön ProAgrian tarjoamissa palveluissa.

Tämän sopimuksen pohjalta ProAgria voi lähettää Asiakkaalle palveluun liittyvää viestintää sähköpostilla tai tekstiviestillä ja kerätä palveluun liittyvää palautetta. Halutessaan Asiakas voi kieltää näiden lähetyksen. Kieltoon liittyvän lomakkeen voi täyttää ProAgrian nettisivuilla osoitteessa www.proagria.fi/kielto.

Henkilötietojen käsittely on kuvattu tietosuojaselosteessa www.proagria.fi/tietosuojaseloste.

Asiakas voi halutessaan tilata tietosuojaselosteen osoitteesta tietosuoja@proagria.fi.

Haluan jatkossakin vastaanottaa ProAgrian markkinointiviestintää.

Asiakas on tutustunut sopimuksessa oleviin asiakkuussopimusehtoihin ja hyväksynyt ne.

Asiakas hyväksyy allekirjoituksella seuraavat liitteet:

ALLEKIRJOITUKSET

	Asiakas	ProAgria Itä-Suomi ry
Nimenselvennykset	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä. Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä. Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Päiväys, paikka	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.	
<input type="checkbox"/>	Valtuutus eläinmerkkirekisterien käyttöön	



ASIAKKUUSSOPIMUSEHDOT 1.4.2021

SOVELTAMINEN JA VOIMASSAOLO

Tässä sopimuksessa sovitut yleiset sopimusehdot tulevat sovellettaviksi kaikissa palvelusopimuksissa ProAgria Keskukseen ja Asiakkaan välillä riippumatta erikseen sovitun ja tilatun palvelun luonteesta tai sisällöstä ellei osapuolten välillä ole nimenomaisesti toisin kirjallisesti sovittu.

Palvelusopimuksella tarkoitetaan tässä erillistä sopimusta jolla ProAgrian asiantuntija on sitoutunut tuottamaan erikseen määritellyn palvelun Asiakkaalle.

Niiltä osin kuin Asiakkaan kanssa on sovittu kirjanpito / tilipalveluista, sovelletaan toissijaisesti ja soveltuvin osin

Yleisiä sopimusehtoja TAL2018.

Viljelyneuvonnassa ja muussa tuotannollisessa neuvonnassa ProAgrian vastuu rajoittuu muissa kuin viljelijätukimenetyksissä palvelun hintaan.

Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa molemminpuolisesti yhden kuukauden irtisanomisajalla,

irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostitse ProAgrian palveluksessa olevalle henkilölle.

ProAgria varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja, muutoksista tiedotetaan etukäteen.

SOVELTAMISJÄRJESTYS

Mikäli sopimusasiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, sovelletaan niitä seuraavassa etusijajärjestyksessä.

1. Palvelua koskeva erillinen sopimus
2. Nämä Asiakkuussopimusehdot
3. TAL 2018

LASKUTUS

Erillisessä palvelusopimuksessa sovitut palvelutehtävät laskutetaan ProAgria Keskukseen voimassa olevan hinnaston mukaan. Laskun tulee olla maksettu eräpäivään mennessä, jotta sitoutumisehdot täyttyvät.

PROAGRIA VASTAA JA SITOUTUU

- ProAgria sitoutuu tuottamaan sovitut palvelutehtävät ammattitaitoisesti ja sovitulla aikataululla.
- sähköisten asiakirjojen palauttamisesta asianomaiselle viranomaiselle ellei nimenomaisesti toisin sovittu
- asiakkaalta saatujen tietojen oikeasta merkitsemisestä laadittaviin asiakirjoihin / hakemuksiin / karttoihin / muuhun aineistoon
- vastuuvakuutuksensa puitteissa Asiakkaalle syntyvistä välittömistä vahingoista jotka ovat seurausta ProAgrian virheestä tai laiminlyönnistä tässä sopimuksessa sovitua palvelutehtävää täytettäessä

PROAGRIA EI VASTAA

- mikäli Asiakkaalta saadut tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia ja niiden seurauksena Asiakkaalle koituu tukien menetyksiä, tukien takaisinperintää, veroseuraamuksia tai muita vastaavia kielteisiä taloudellisia seuraamuksia
- ProAgrialla ei ole erityistä velvollisuutta ryhtyä selvittämään Asiakkaalta saadun tiedon luotettavuutta muusta kuin palvelusopimuksessa määritellystä palvelutehtävästä. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että jos toimeksiantona on ollut kiinteistökaupparin laadinta, vastuuta ei synny veroseuraamuksista.
- välillisistä vahingoista Asiakkaalle eikä välittömistä tai välillisistä vahingoista kolmannelle osapuolelle
- palvelutehtävän aikana tai sen jälkeen tapahtuvista lakien, asetusten tai muiden viranomaismääräysten muutoksista tai viranomaispäätöksistä/tulkinnoista johtuvista mahdollisista tukien, avustusten, muun vastaavan tulon menetyksistä tai veroseuraamuksista
- perus- tai kasvulohkokarttojen laadinnan yhteydessä syntyneistä virheistä
- palvelutehtävää toteutettaessa tehdyistä liiketoiminnallisista, teknisistä tai tuotannollisista ratkaisuista
- tukioikeuksien, sopimusten, sitoumusten siirroista
- pysyviä nurmia koskevista ratkaisuista
- Asiakkaan tukien optimoinnista / maksimoinnista
- ylivoimaisesta esteestä aiheutuvista virheistä ja vahingoista

ASIAKAS VASTAA

- sovitun palvelutehtävän toteuttamisessa tarvittavien tietojen antamisesta ja tietojen oikeellisuudesta sekä aktiivisesta myötävaikutusvelvollisuudestaan palvelutehtävän toteuttamisessa Asiakkaan hyväksi
- kirjallisessa muodossa olevien asiakirjojen toimittamisesta asianomaiselle viranomaiselle
- tukihakupäätöksistään sekä siitä, että tukihakemuksiin tarvittavat tiedot ja päätökset haettavista tuista on riittävän ajoissa ja selkeästi toimitettu asiantuntijalle
- aktiiviviljelijästatuksestaan
- dokumenttien säilytyksestä lainsäädännön tai tukisitoumuksen vaatiman ajan. Esimerkiksi ruokintasuunnitelmat ja laskelmat.

VASTUUVAKUUTUS

ProAgria Keskuksella on vastuuvakuutus neuvontavirheiden varalta koskien viljelijätukien haku-, maatilan sukupolvenvaihdos-, omistajanvaihdos- ja luopumisneuvontaa sekä maatalojen neuvontajärjestelmän mukaista neuvontaa.

Asiakkaan omavastuuosuus vahinkotapahtumaa kohti 10 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 2000 €. ProAgria keskuksen vastuu asiakkaalle aiheutuvasta taloudellista menetyksestä rajoittuu vakuutusyhtiön korvauspäätöksen mukaiseen summaan. Vahingonkorvaus on täysimääräinen 30 000 euroon saakka ja 30 000 euron ylittävältä osalta 50 % 50 000 euroon saakka. Vahinko jää kokonaan asiakkaan omalle vastuulle 50 000 euron ylittävältä osuudelta.

Viljelyneuvonnassa ja muussa tuotannollisessa neuvonnassa ProAgrian vastuu rajoittuu muissa kuin viljelijätukimenetyksissä palvelun hintaan.

REKLAMAATIO

Reklamaatiot palvelutehtävässä olevan virheen perusteella tulee tehdä kirjallisesti, yksilöidysti kohtuullisessa, viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun virhe on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

Mikäli virhe on oikaistavissa ennen määräajan päättymistä, tulee reklamaatio tehdä niin hyvissä ajoin ennen määräajan päättymistä että asiantuntijalla on tosiasiallinen mahdollisuus virheen oikaisuun.

Mikäli reklamaatio tehdään viivästyneenä, ei ProAgria vastaa aiheutuneesta vahingosta.