

ASIAKKUUSSOPIMUSEHDOT 1.1.2024

SOVELTAMINEN JA VOIMASSAOLO

Tässä sopimuksessa sovitut yleiset sopimusehdot tulevat sovellettaviksi kaikissa palvelusopimuksissa ProAgria Etelä-Suomen ja Asiakkaan välillä riippumatta erikseen sovitun ja tilatun palvelun luonteesta tai sisällöstä, ellei osapuolten välillä ole nimenomaisesti toisin kirjallisesti sovittu. Palvelusopimuksella tarkoitetaan tässä erillistä sopimusta, jolla ProAgrian asiantuntija on sitoutunut tuottamaan erikseen määritellyn palvelun Asiakkaalle.

Niiltä osin kuin Asiakkaan kanssa on sovittu kirjanpito-/tilitoimistopalveluista, sovelletaan Yleisiä sopimusehtoja TAL2023. Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa molemminpuolisesti yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostitse ProAgrian palveluksessa olevalle henkilölle. ProAgria varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja. Muutoksista tiedotetaan etukäteen.

SOVELTAMISJÄRJESTYS

Mikäli sopimusasiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, sovelletaan niitä seuraavassa etusijajärjestyksessä.

1. Palvelua koskeva erillinen sopimus
2. Nämä Asiakkuussopimusehdot
3. TAL2023 yleiset sopimusehdot

LASKUTUS

Erillisessä palvelusopimuksessa sovitut palvelutehtävät laskutetaan ProAgria Etelä-Suomen voimassa olevan hinnaston mukaan. Laskutettaviin palveluihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

PROAGRIA VASTAA JA SITOUTUU

- ProAgria sitoutuu tuottamaan sovitut palvelutehtävät ammattitaitoisesti ja sovitulla aikataululla.
- sähköisten asiakirjojen palauttamisesta asianomaiselle viranomaiselle, ellei nimenomaisesti toisin sovittu
- asiakkaalta saatujen tietojen oikeasta merkitsemisestä laadittaviin asiakirjoihin / hakemuksiin / karttoihin /muuhun aineistoon
- vastuuvakuutuksensa puitteissa Asiakkaalle syntyvistä välittömistä vahingoista, jotka ovat seurausta ProAgrian virheestä tai laiminlyönnistä tässä sopimuksessa sovittua palvelutehtävää täytettäessä.

PROAGRIA EI VASTAA

- mikäli Asiakkaalta saadut tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia ja niiden seurauksena Asiakkaalle koituu tukien menetyksiä, tukien takaisinperintää, veroseuraamuksia tai muita vastaavia kielteisiä taloudellisia seuraamuksia
- ProAgrialla ei ole erityistä velvollisuutta ryhtyä selvittämään Asiakkaalta saadun tiedon luotettavuutta muusta kuin palvelusopimuksessa määritellystä palvelutehtävästä. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että jos toimeksiantona on ollut kiinteistönkauppakirjan laadinta, vastuuta ei synny veroseuraamuksista.
- välillisistä vahingoista Asiakkaalle eikä välittömistä tai välillisistä vahingoista kolmannelle osapuolelle
- palvelutehtävän aikana tai sen jälkeen tapahtuvista lakien, asetusten tai muiden viranomaismääräysten muutoksista tai viranomaispäätöksistä/tulkinnosta johtuvista mahdollisista tukien, avustusten, muun vastaavan tulon menetyksistä tai veroseuraamuksista
- perus- tai kasvulohkokarttojen laadinnan yhteydessä syntyneistä virheistä
- peltotukihakemuksessa 15.6. jälkeen tapahtuneista muutoksista, ellei siitä ole erikseen sovittu
- monitorointiin liittyvistä tehtävistä sovitaan aina erikseen ja ProAgria ei vastaa missään tilanteessa monitorointiin liittyvistä mahdollisista seuraamuksista
- palvelutehtävää toteutettaessa tehdyistä liiketoiminnallisista, teknisistä tai tuotannollisista ratkaisuista
- tukioikeuksien, sopimusten, sitoumusten siirroista
- pysyviä nurmia koskevista ratkaisuista
- Asiakkaan tukien optimoinnista / maksimoinnista
- ylivoimaisesta esteestä aiheutuvista virheistä ja vahingoista

ASIAKAS VASTAA

- sovitun palvelutehtävän toteuttamisessa tarvittavien tietojen antamisesta ja tietojen oikeellisuudesta
- kirjallisessa muodossa olevien asiakirjojen toimittamisesta asianomaiselle viranomaiselle
- tukihakupäätöksistään sekä siitä, että tukihakemuksiin tarvittavat tiedot ja päätökset haettavista tuista on riittävän ajoissa ja selkeästi toimitettu asiantuntijalle
- aktiiviviljelijästatuksesta
- eläinrekisteritietojen ajantasaisuudesta ja oikeellisuudesta
- dokumenttien säilytyksestä lainsäädännön tai tukisitoumuksen vaatiman ajan, esimerkiksi ruokintasuunnitelmat ja laskelmat.

VASTUUVAKUUTUS

ProAgria Etelä-Suomella on vastuuvakuutus neuvontavirheiden varalta. Vastuu rajoittuu vakuutuksen määrään riippumatta aiheutuneen vahingon suuruudesta. Asiakkaan omavastuuosuus vahinkotapahtumaa kohti on 1 000 euroa, josta ProAgria Etelä-Suomi maksaa 50 %. Tukiturvapalvelu-asiakkailla ei ole tätä omavastuuta. 25 000 euroon saakka vahingot korvataan täysimääräisenä, 25 001–50 000 euron vahingoista korvataan 50 %, yli 50 000 euron osalta vahinko jää Asiakkaan omalle vastuulle.

REKLAMAATIO

Reklamaatiot palvelutehtävässä olevan virheen perusteella tulee tehdä yksilöidysti kohtuullisessa, viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun virhe on havaittu tai se olisi pitänyt havaita. Mikäli virhe on oikaistavissa ennen määräajan päättymistä, tulee reklamaatio tehdä niin hyvissä ajoin ennen määräajan päättymistä, että asiantuntijalla on tosiasiallinen mahdollisuus virheen oikaisuun. Mikäli reklamaatio tehdään viivästyneenä, ei ProAgria vastaa aiheutuneesta vahingosta.